

WIJ zoekt een verhuurconsulent

Wie zijn WIJ?

WoonService IJsselland is een betrokken en daadkrachtige woningcorporatie die zich inzet voor betaalbare en fijne woningen in een leefbare omgeving. Met een helder oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en de behoeften van onze huurders zorgen wij voor passende woonoplossingen. We beheren een gevarieerd woningaanbod in diverse wijken en werken actief aan sociale projecten om buurten te verbeteren en te verbinden. Werken bij WoonService IJsselland betekent bijdragen aan het woongeluk van onze bewoners en het welzijn van de gemeenschap.

Jouw rol als verhuurconsulent

Als verhuurconsulent zorg je ervoor dat onze vrijkomende woningen, tijdig en binnen de spelregels van het verhuurproces, bij een nieuwe huurder terecht komen. Een veelzijdige functie met verantwoordelijkheid voor het totale verhuurproces, van huuropzegging tot sleuteluitgifte. Je hebt veelvuldig contact met vertrekkende- en nieuwe huurders en woningzoekenden. Bewaakt de voortgang en kwaliteit van het verhuurproces en voorkomt leegstand. Je bent betrokken bij het huisvesten van bijzondere doelgroepen. Je legt alles goed vast en rapporteert hierover periodiek. Je doet dit niet alleen, maar samen met andere verhuurconsulenten in je team.

Wat ga (verder) je doen?

- Je ondersteunt huurders bij uiteenlopende vraagstukken, zoals huurincasso, betalingsachterstanden, woningtoewijzing, doorstroming (als verhuiscoach) en geschillen.
- Je bewaakt de naleving van relevante wet- en regelgeving.
- Je adviseert collega's en management over trends, beleid en ontwikkelingen binnen jouw expertisegebied.
- Je werk samen met zorg- en hulpinstanties, en in- en externe stakeholders zoals de gemeente en maatschappelijke organisaties.

Dit breng jij mee

- Een afgeronde hbo-opleiding, bijvoorbeeld in sociaal-juridische dienstverlening, facilitair management vastgoed&makelaardij of een vergelijkbare richting.
- Relevante werkervaring, bij voorkeur in de corporatiesector, makelaardij of met woonruimteverdeling of huurrecht.
- Kennis van en ervaring met:
 - Woonruimteverdeling, toewijzingscriteria en inkomenstoetsen.
 - Relevante wet- en regelgeving, zoals huurrecht, Wet Huurbescherming Weeskinderen, Wet Betaalbare Huur, Woningwet en woningwaardering en Privacywetgeving (AVG).
- Sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om op verschillende niveaus te schakelen.
- Je staat stevig in jouw schoenen ook als het gesprek wat lastiger wordt.
- Een sociaal, proactieve werkhouding en de capaciteit om zelfstandig én in teamverband samen te werken.

Wat bieden wij jou?

Een functie voor 16 tot 24 uur per week binnen een fijn team. Natuurlijk krijg je een goed salaris, afhankelijk van je kennis en ervaring, ligt dit tussen € 3.748 en € 4.727 (schaal H) bij fulltime dienstverband. Wij vallen onder de CAO Woondiensten ([cao-woondiensten-2024-2025 \(aedes.nl\)](https://www.aedes.nl/cao-woondiensten-2024-2025)), een CAO met goede voorwaarden zoals een prima pensioen.

Daarnaast biedt WIJ jou nog allerlei extra's zoals een smartphone, surface-laptop, een fietsplan, een bijdrage in de ziektekostenverzekering en jouw sportabonnement en staat er altijd vers fruit in de kantine.

Om aan jouw ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid te kunnen blijven werken, krijg je naast functiegerichte training en opleiding een budget van € 900 per jaar dat je naar eigen keuze kunt inzetten.

Enthousiast? Start met solliciteren!

Ben je enthousiast na het lezen van deze vacature? Stuur dan je cv en motivatie naar vacatures@stwij.nl. Wil je meer informatie bel dan met Monique Verbeek via telefoonnummer 0313 745522

Procedure

De sollicitatiegesprekken worden gehouden in week 3 en 4 van januari 2025.
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.