

Zijn voor jou klantcontacten helemaal het einde en ben je eraan toe om je ervaring te delen met collega's? Kom ons dan helpen! Wegens het vertrek van één van onze klantcontact collega's zijn we met spoed op zoek naar een

Ervaren en enthousiaste medewerker Klantcontact (24 uur)

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor het zelfstandig afhandelen van vragen die via telefoon, mail of aan de balie gesteld worden. Je weet je weg in het administratieve systeem (Tobias AX) en ziet het als een uitdaging om zoveel mogelijk vragen zelf af te handelen. En als dat niet lukt, staat er een heel team achter je waar je de vraag aan kunt stellen. Je plant afspraken in bij collega's en administreert contactmomenten en digitale post. Ook de inkomende en uitgaande fysieke post wordt door jou verzorgd en verzorg je mailings, notuleer je bijeenkomsten en help je woningzoekenden met inschrijven.

Wat breng je mee?

Jij weet als geen ander wat er voor nodig is om een waardevolle medewerker klantcontact bij een woningcorporatie te zijn. Je helpt mee aan de ontwikkeling van je collega's en onze organisatie. Je bent een teamspeler en snapt wat jouw werk bijdraagt aan dat van collega's, maar ook wat het betekent voor huurders en woningzoekenden. Je hebt een afgeronde MBO opleiding en gaat graag aan de slag in een maatschappelijke organisatie. Je bent flexibel om, als het nodig is, te schuiven met je werktijden of om extra bij te springen.

Wat krijg je van ons?

Je komt te werken in een fijn team, die samen het verschil maakt voor onze huurders. Wij bieden je ontwikkelingsmogelijkheden door het volgen van trainingen en cursussen. Ook hebben we goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een fietsplan en bijdrage(n) in je ziektekostenverzekering en je sportabonnement. Je salaris zal liggen tussen € 2807 en € 3.615 (bij een fulltime dienstverband), afhankelijk van je ervaring.

Geïnteresseerd?

Mail dan je C.V. vóór 5 juni 2024 naar Monique Verbeek via vacatures@stwij.nl Monique maakt graag een afspraak met je om samen een kop koffie/thee te drinken. Heb je eerst vragen over deze vacature? Bel Monique dan op 313 490 800. Op onze website www.stwij.nl vind je veel informatie. Tot snel?!