

WIJ zoekt een woonconsulent

Wie zijn WIJ?

WoonService IJsselland is een betrokken en daadkrachtige woningcorporatie die zich inzet voor betaalbare en fijne woningen in een leefbare omgeving. Met een helder oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en de behoeften van onze huurders zorgen wij voor passende woonoplossingen. We beheren een gevarieerd woningaanbod in diverse wijken en werken actief aan sociale projecten om buurten te verbeteren en te verbinden. Werken bij WoonService IJsselland betekent bijdragen aan het woongeluk van onze bewoners en het welzijn van de gemeenschap.

Jouw rol als woonconsulent

Als Woonconsulent bij WIJ ben je verantwoordelijk voor de casussen uit de wijk waarbij sprake is van multiproblematiek. Je focus ligt hierbij op leefbaarheid, bewonersparticipatie, preventie en handhaving. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om casuïstiek waar verslaving, huiselijk geweld of overlast een rol spelen. Je beoordeelt klachten en meldingen en zet vervolgens gepaste acties uit. Ook bedenk je zelf actief wat er nodig is in de wijken.

Je ontvangt meldingen en klachten van externe instanties, de politie of van bewoners zelf. De meest voorkomende problemen worden door de Sociaal wijkbeheerder opgelost, maar meer complexe casussen - waar sprake is van meerdere problemen - pak jij op. Je overlegt met de betrokken instanties, gaat op huisbezoek en zet de nodige acties uit. Ook zorg je voor een goede administratie en dossiervorming. Je hebt ervaring met complexe casuïstiek op het sociaal maatschappelijk domein en je herkent sociaal psychologische problematiek. Je weet hier passende oplossingen of interventies voor aan te dragen. Kennis van het huurrecht is hierbij een must. Je onderhoudt ook contact met bewonersgroepen om informatie op te halen over wat er speelt in de wijken.

Wat ga je (verder) doen?

- Je speelt een actieve rol in wijkontwikkeling en draagt bij aan projecten die de leefbaarheid verbeteren.
- Je onderhoudt contacten met onze huurdersorganisatie, bewonerscommissies, samenwerkingspartners en andere belanghouders.
- Je adviseert collega's en management over trends, beleid en ontwikkelingen binnen jouw expertisegebied.
- Je stelt leefbaarheidsplannen en wijkplannen op.

Dit breng jij mee:

- Een afgeronde hbo-opleiding, bijvoorbeeld in sociaal werk, maatschappelijk werk, Facilitair management of een vergelijkbare richting.
- Relevante werkervaring, bij voorkeur in wijkontwikkeling, sociaal beheer of bewonersparticipatie.
- Kennis van Wet- en regelgeving zoals de Woningwet, huurrecht, burenenrecht en de AVG
- Sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om op verschillende niveaus te schakelen.
- Je staat stevig in jouw schoenen ook als het gesprek wat lastiger wordt.
- Een sociaal, proactieve werkhouding en de capaciteit om zelfstandig én in teamverband samen te werken.
- Organisatorische kwaliteiten, met het vermogen om prioriteiten te stellen en flexibel te schakelen.

Wat bieden wij jou?

Een functie voor 32-36 uur per week binnen een fijn team. Natuurlijk krijg je een goed salaris, afhankelijk van je kennis en ervaring, ligt dit tussen € 4.088 en € 5.376 (schaal I) bij fulltime dienstverband. Wij vallen onder de CAO Woondiensten ([cao-woondiensten-2024-2025 \(aedes.nl\)](https://cao-woondiensten-2024-2025.aedes.nl)), een CAO met goede voorwaarden zoals een prima pensioen.

Daarnaast biedt WIJ jou nog allerlei extra's zoals een smarphone, een surface laptop, een fietsplan, een bijdrage in de ziektekostenverzekering en jouw sportabonnement en staat er altijd vers fruit in de kantine. Om aan jouw ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid te kunnen blijven werken, krijg je naast functiegerichte training en opleiding een budget van € 900 per jaar dat je naar eigen keuze kunt inzetten.

Enthousiast? Start met solliciteren!

Ben je enthousiast na het lezen van deze vacature? Stuur dan je cv en motivatie naar vacatures@stwij.nl. Wil je meer informatie bel dan met Monique Verbeek via telefoonnummer 0313 745522

Procedure

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.

